

よくあるご質問

Q1 朝 8:30 から、すぐに子供を預ける事ができますか？

A: 只今新型コロナウイルス対策で、病名の有無や問診の回答によって、一般病児と発熱病児に振り分けさせて頂いております。発熱病児は 8 時 30 分より診察や検査を行い結果を確認後、申し送りを済ませてからのお預かりになります。その場合お預かりが 9 時すぎる事があります。一般病児は 8 時 20 分より申し送りを済ませてからのお預かりになります。事前に書類の記入をされていると多少スムーズです。登録書/利用申込書はしんどう小児科ホームページ【病児保育】よりダウンロードできますのでプリントアウトしてご準備下さい。受付でお渡しもできますので、必要な方はお申し出下さい。

Q2 かかりつけの小児科が違うのですが、こちらで診察と処方してもらえますか？

A: かかりつけ医が違う患者様でも、診察/お薬の処方が可能です。お薬手帳をご持参の上お越し下さい。

Q3 インターネットが苦手です。電話予約はできますか？

A: お電話でもご予約はできますが、当日 8 時からの受付になります。その為前日予約が出来る web 予約の方が優先になります。web 予約の説明が必要な方は、お気軽にお声がけ下さい。連続利用の方は予約不要です。

Q4 水ぼうそう・おたふくかぜ・インフルエンザなどの感染症の場合でも予約できますか？

A: その時の予約状況によります。前日予約の場合、予約確定メールをお待ち下さい。当日予約の場合、お電話でお尋ね下さい。

Q5 保育園からの呼び出しなどで、途中から利用する事はできますか？

A: 空きがあればご利用可能です。必ず事前にお電話下さい。

Q6 昼食やおやつを持参するとき、どのような物を持ってきたらいいですか？

A: お子様の体調に合わせた物をお持ちください。(冷蔵庫とレンジ有)
例) うどん・そうめん・おかゆ・みそ汁・果物・ゼリー・イオン飲料

Q7 お迎えが 17:30 に間に合わない場合、どうしたらいいですか？

A: 延長保育は行っておりませんので、ファミリーサポートセンターのご利用をご案内しております。当日どうしても間に合わない場合は、事前にお電話下さい。但しお迎えの遅刻が続く場合は、ご利用をお断りすることがございます。ご了承下さい。